

AVISO DE PRIVACIDADE

— CONCÓRDIA SANEAMENTO S/A —

Este Aviso de Privacidade explica brevemente como os seus dados pessoais, caso seja atendido por nós da CONCÓRDIA SANEAMENTO S.A, podem ser utilizados para a prestação dos nossos serviços. Para mais informações, acesse também a [Política de Privacidade](#).

QUAIS DADOS SEUS PODEM SER COLETADOS E UTILIZADOS PELA CONCÓRDIA SANEAMENTO S.A,?

Em geral, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Dados Pessoais Coletados	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome completo, CPF, telefone e e-mail	Registro de atendimento	Art. 7º, inciso V – execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato.
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda	Prestação de serviços de manutenção, emissão de segunda via, parcelamento, revisões, padronização, entre outros	Art. 7º, inciso V – execução de contrato.
Nome completo, endereço, CPF e histórico de consumo de água e registro de contato	Fiscalização de irregularidades e suspeitas de fraude	Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse do controlador.
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, CTPS dos moradores, fatura CPFL, benefícios do governo, carnê IPTU, fatura de água	Tarifa Social	Art. 7º, inciso II – cumprimento de obrigação legal e regulatória + Art. 11, inciso II, alínea “a” – dados sensíveis, políticas públicas previstas em lei.
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, número do endereço e carnê de IPTU	Novas ligações para prestação do serviço de saneamento	Art. 7º, inciso V – execução de contrato ou procedimento preliminar.
Nome completo, telefone e informações fornecidas na pesquisa	Pesquisa de Satisfação	Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse do controlador.
Nome, telefone, CPF, consumo, endereço da ligação, matrícula, valores dos débitos, endereço de correspondência	Emissão de fatura e aviso de débito	Art. 7º, inciso V – execução de contrato.
Localização geográfica	Posição geográfica da ordem de serviço aberta pelo usuário	Art. 7º, inciso V – execução do contrato (quando necessário para prestação do serviço) + IX – legítimo interesse (se não essencial).
Identificação bancária, agência/conta corrente	Identificação de pagamento via débito automático	Art. 7º, inciso V – execução de contrato.
Gravação de voz	Registro de atendimento telefônico	Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse do controlador, com base na segurança e prova de atendimento + Art. 7º, inciso I – consentimento, se não essencial ao contrato.
Imagens	Comprovação de execução do serviço solicitado	Art. 7º, inciso V – execução de contrato + Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse.

QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

A CONCÓRDIA SANEAMENTO S.A pode realizar o uso compartilhado dos seus dados pessoais com fornecedores, parceiros e entidades públicas para a devida prestação dos nossos serviços, todos submetidos a obrigações legais e termos de confidencialidade.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO

Se você ainda tem alguma dúvida sobre como a CONCÓRDIA SANEAMENTO S.A utiliza e **protege** os seus dados, quais são os seus **direitos** e como você pode exercê-los, por favor acesse a [Política de Privacidade](#) ou fale conosco pelo e-mail privacidade@gsinima.com.br.